



科學技術發展基金  
F | D | C | T

## Itens e indicadores da qualidade de serviços reconhecidos pela Comissão de Avaliação dos Serviços Públicos e do Desempenho Organizacional

N.º	Serviço	Indicadores de qualidade de serviço	Taxa de cumprimento previsto
1.	Serviço de candidatura a apoio financeiro	O processo de apreciação preliminar (verificação da elegibilidade do candidato e da integridade dos documentos de candidatura), emissão do recibo e notificação dos documentos suplementares necessários será concluído dentro de 14 dias úteis a contar do dia seguinte à data de receção dos documentos de candidatura pelo FDCT.	90%
		Consulta por escrito (email/fax/carta): o serviço será concluído dentro de 5 dias úteis.	95%
2.	Requerimento de serviços da Plataforma Online de Bolsas de Contacto da Indústria-Universidade-Investigação	O requerimento para publicação de "necessidades tecnológicas" ou "resultados de investigação científica" na Plataforma Online de Bolsas de Contacto da Indústria-Universidade-Investigação será tratado dentro de 2 dias úteis.	95%